

Sprievodca/Sprievodkyňa v cestovnom ruchu

Požiadavky na zaradenie účastníka do vzdelávania: ukončené úplné stredné vzdelanie

** Stanovujú sa minimálne požiadavky.*

Forma vzdelávania: prezenčná

Profil absolventa:

Absolvent vzdelávania:

- vie aplikovať pri poskytovaní sprievodcovských služieb metodiku činnosti sprievodcu v cestovnom ruchu a právne predpisy súvisiace so sprievodcovskou činnosťou,
- dokáže kvalitne zabezpečiť poskytovanie objednaných služieb klientom a sprostredkovať pozitívne cestovateľské zážitky,
- vie použiť vedomosti zo svetovej a slovenskej histórie, umenia, kultúry, geografie cestovného ruchu, lokality svetového dedičstva UNESCO vrátane prehľadu o aktuálnom politickom, ekonomickom a spoločenskom dianí sprevádzanej destinácie,
- vie uplatniť prezentačné techniky pri výklade reálií počas poznávacích zájazdov,
- dokáže profesionálne komunikovať s klientami pri dodržaní zásad etiky sprievodcu CR
- dokáže riešiť problémy a mimoriadne situácie počas zájazdov a pobytov,
- vie využívať nové technológie, digitálne aplikácie za účelom skvalitňovania poskytovaných služieb klientom,
- dokáže uplatňovať zásady ochrany životného prostredia a aplikovať zelené riešenia v turizme,
- vie dodržiavať zásady bezpečnosti a dokáže poskytnúť prvú pomoc.

Obsah a rozsah vzdelávania:

Názov odbornej témy	Počet hodín	Teória	Prax
Základy cestovného ruchu	10	8	2
Legislatívne a podnikateľské aspekty v činnosti sprievodcu v CR	10	8	2
Sprievodcovské služby	20	15	5
Činnosť sprievodcu poznávacích zájazdov	20	12	8
Geografia a demografia v cestovnom ruchu	40	30	10
História, dejiny umenia, kultúra sveta	40	32	8
História, umenie, kultúra regiónov Slovenska	30	15	15
Technika služieb v cestovnom ruchu s aplikáciou zelených riešení v turizme	30	10	20
Výklad, vedenie skupiny, prezentačné techniky	40	20	20
Profesionálna komunikácia, etika sprievodcu v CR	20	10	10
Manažment času, krízový manažment	20	10	10
Moderné digitálne technológie využívané v sprievodcovskej činnosti	10	5	5
Bezpečnosť, BOZP, prvá pomoc	10	5	5
Spolu	300	180	120

Forma záverečnej skúšky:

Ústna forma: rozhovor - požadovaná úspešnosť minimálne **75%**.

Praktická forma: praktické predvedenie simulovanej úlohy alebo praktická realizácia sprevádzaného okruhu s tematickým výkladom - požadovaná úspešnosť minimálne **75%**.

** Záverečná skúška sa uskutočňuje výlučne prezenčnou formou – fyzicky na mieste alebo online.*

Údaje o materiálnom, technickom a priestorovom zabezpečení:

Popis priestorového vybavenia pre vzdelávanie najmenej 3 účastníkov vzdelávania:

Teoretická aj praktická časť vzdelávania:

Samostatný uzatvárateľný priestor (napr. učebňa):

- spĺňa požiadavky BOZP, ochrany zdravia a požiarnej ochrany,
- má primerané osvetlenie a vetranie,
- umožňuje kombináciu teoretickej a praktickej časti vzdelávania.

Vzdelávací priestor

Minimálna výmera: odporúčaná min. 20 m² (v závislosti od počtu vzdelávaných osôb - minimálne 1m² na každého ďalšieho účastníka). Maximálny počet účastníkov na 1 lektora je 25 účastníkov.

Vybavenie miestnosti: pracovný stôl a stolička pre lektora, stoličky s pracovnou plochou pre účastníkov vzdelávania, flipchart alebo tabuľa, projekčná plocha alebo biela stena, elektrické zásuvky dostupné pre prezentačnú techniku.

Hygienické a bezpečnostné zázemie

- Prístup k sociálnemu zariadeniu (WC),
- lekárnička prvej pomoci dostupná v objekte.

Popis technického vybavenia pre vzdelávanie s uvedením učebných pomôcok:

- Počítač alebo notebook s aktuálnym softvérom (1 ks),
- dataprojektor alebo veľkoplošná obrazovka,
- pripojenie na internet (ak je súčasťou hodnotenia práce s digitálnymi technológiami),
- základné kancelárske potreby (papier A4, písacie potreby).

Aktualizované: 30. 7. 2026