

Mediátor/Mediátorka

Požiadavky na zaradenie účastníka do vzdelávania: vysokoškolské vzdelanie II. stupňa

** Stanovujú sa minimálne požiadavky.*

Forma vzdelávania: prezenčná

** Stanovujú sa povolené formy vzdelávania.*

** Prax sa uskutočňuje výlučne prezenčnou formou fyzicky na mieste.*

Profil absolventa:

Absolvent vzdelávania:

- vie opísať proces mediácie, teóriu a prax mediácie,
- vie aplikovať etické zásady v mediácii,
- vie rozlíšiť komunikačné štýly a techniky využívané v mediácii,
- vie aplikovať poznatky o psychologických aspektoch riešenia interpersonálnych konfliktov v priebehu mediačného procesu,
- vie vymedziť právny rámec mediácie SR,
- dokáže vytvárať podmienky na konštruktívnu komunikáciu medzi stranami sporu,
- dokáže identifikovať záujmy a potreby strán v konflikte a podporovať ich pri hľadaní vzájomne prijateľného riešenia,
- dokáže viesť mediačný proces ako nestranná osoba,
- vie spracovať dokumentáciu súvisiacu s výkonom činnosti mediátora v SR.

Obsah a rozsah vzdelávania:

Názov odbornej témy	Počet hodín	Teória	Prax
Interpersonálna komunikácia v mediácii	25	5	20
Teória konfliktov a riešenie konfliktov	25	10	15
Proces mediácie	35	5	30
Mediačná dohoda	15	5	10
Právne základy mediácie v SR a súvisiace predpisy	40	20	20
Formálne a obsahové náležitosti zmlúv a dohôd	10	5	5
Zručnosti mediátora	40	5	35
Etika mediátora	10	5	5
Spolu	200	60	140

Forma záverečnej skúšky:

Písomná forma – vedomostný test - požadovaná úspešnosť minimálne 75%.

Ústna forma - vedenie procesu mediácie zameraného na všetky fázy mediácie v náhodne vybranom simulovanom konflikte - požadovaná úspešnosť minimálne 75%.

Praktická forma - spracovanie dohody, ktorá by mohla byť výsledkom mediácie a vzťahuje sa k prípadu, ktorý účastník viedol v ústnej časti skúšky - požadovaná úspešnosť minimálne 75%.

** Záverečná skúška sa uskutočňuje výlučne prezenčnou formou – fyzicky na mieste.*

Údaje o materiálnom, technickom a priestorovom zabezpečení:

Popis priestorového vybavenia pre vzdelávanie najmenej 3 účastníkov vzdelávania:

Vzdelávací priestor s kapacitou najmenej pre 3 účastníkov vzdelávania a 1 lektora musí umožňovať realizáciu teoretických aj praktických vzdelávacích aktivít v rámci odbornej prípravy mediátorov. Vzdelávanie sa uskutočňuje pri minimálnom počte účastníkov 3 + 1 lektor. Požadovaná veľkosť priestoru pri tomto počte je 15 – 20 m².

Maximálny počet účastníkov vo vzdelávacej skupine je 15 účastníkov.

Hlavná učebňa umožňuje variabilné usporiadanie priestoru podľa charakteru vzdelávacej aktivity, vrátane spoločnej práce všetkých účastníkov, práce v menších pracovných skupinách, práce vo dvojiciach a individuálnej práce. Pri maximálnom počte 15 účastníkov umožňuje priestor vytvorenie najmenej 5 menších pracovných skupín.

Teoretická časť:

Priestor určený na teoretické vzdelávanie umožňuje odborný výklad lektora, prezentáciu vzdelávacieho obsahu, prácu účastníkov s odbornými a študijnými materiálmi, individuálnu prácu a odbornú diskusiu. Usporiadanie priestoru umožňuje komunikáciu medzi lektorom a účastníkmi vzdelávania, vzájomnú interakciu účastníkov a podľa potreby aj prácu v menších skupinách.

Praktická časť:

Priestorové usporiadanie je variabilné a umožňuje podľa charakteru vzdelávacej aktivity spoločnú prácu všetkých účastníkov, prácu v menších skupinách, prácu vo dvojiciach a individuálnu prácu. Priestor umožňuje praktický nácvik zručností mediátora, realizáciu modelových situácií a rolových cvičení, simuláciu vedenia mediačného procesu a nácvik jednotlivých fáz mediácie. Priestor zároveň umožňuje vytvorenie usporiadania zodpovedajúceho reálnej situácii mediátora a účastníkov mediácie. Priestorové riešenie zohľadňuje potrebu nerušenej, dôvernej, bezpečnej a rešpektujúcej komunikácie medzi účastníkmi mediácie a mediátorom.

Priestory sú vybavené primeraným osvetlením, vetraním a vyhovujúcimi akustickými podmienkami a spĺňajú požiadavky na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, ochranu zdravia a požiarnu ochranu.

Popis technického vybavenia pre vzdelávanie s uvedením učebných pomôcok:

Teoretická časť:

- počítač alebo notebook pre lektora,
- dataprojektor alebo veľkoplošné zobrazovacie zariadenie,
- ozvučenie umožňujúce prehrávanie audiovizuálnych vzdelávacích materiálov,
- stabilné internetové pripojenie,
- pracovné stoly a stoličky pre účastníkov a lektora,
- flipchart, kancelárske potreby,
- študijné materiály, odborná literatúra, prezentácie, prípadové štúdie a iné podklady k výučbe,
- online vzdelávacie platformy.

Praktická časť:

- flexibilný nábytok,
- priestor umožňujúci simulovanie mediačného procesu,
- flipchart/mobilná tabuľa,
- papierové a písacie potreby na realizáciu praktických úloh,

- zariadenie na audiovizuálny záznam simulovaných mediácií,
- zariadenie na prehrávanie záznamov,
- počítač s prístupom na internet,
- tlačiareň,
- vzorové dokumenty, modelové prípady, prezentácie.

Vybavenie vzdelávacieho priestoru je primerané počtu účastníkov vzdelávania a umožňuje aktívne zapojenie všetkých účastníkov do teoretických aj praktických vzdelávacích aktivít.

Aktualizované dňa: 10. 9. 2026