

Chyžný/Chyžná

Požiadavky na zaradenie účastníka do vzdelávania: neukončené základné vzdelanie

Forma vzdelávania: prezenčná alebo kombinovaná

Profil absolventa:

Absolvent vzdelávania:

- vie uplatňovať súvisiace predpisy v praxi,
- vie vykonávať bežné a špeciálne upratovacie činnosti, vrátane dezinfekcie, starostlivosti o bielizeň a manipulácie s odpadom,
- vie používať bežné upratovacie pomôcky, stroje a prostriedky bezpečným a efektívnym spôsobom,
- vie spolupracovať s kolegami a komunikovať s hosťami profesionálne a podľa zásad etikety,
- vie riešiť základné požiadavky a sťažnosti hostí v rámci svojej pôsobnosti v súlade s pravidlami slušného správania,
- vie aplikovať zásady ekologického a udržateľného hospodárenia (šetrné zaobchádzanie s vodou, energiami, čistiacimi prostriedkami),
- vie pri práci využívať elektronické pomôcky ako mobil, tablet či smart TV na úrovni základného používateľa - na komunikáciu o stave upratovania, či poruchách na izbách a v priestoroch ubytovacieho zariadenia.

Obsah a rozsah vzdelávania:

Názov odbornej témy	Počet hodín	Teória	Prax
Služby v hotelierstve	4	2	2
Vybavenie a zariadenie ubytovacej jednotky v ubytovacom zariadení	8	4	4
Úlohy a pracovné podmienky pracovníka v ubytovacom úseku	8	2	6
Komunikácia v službách vrátane základov komunikácie v anglickom jazyku	16	8	8
Vnútorné a všeobecné predpisy, evidencia	8	4	4
Spôsoby a postupy upratovania, prostriedky, pomôcky, materiál a nástroje	40	8	32
Práca s bielizňou a jej údržba	8	4	4
Nakladanie s odpadom	8	4	4
Digitálne a technické riešenia v ubytovacích zariadeniach	12	6	6
Spolu	112	42	70

Forma záverečnej skúšky:

Ústna forma: simulovaná úloha na overenie komunikačných zručností, základov anglického a slovenského jazyka, riešenie požiadaviek a sťažností hostí.

Požadovaná úspešnosť **75%**

Praktická forma: príprava hotelovej izby (vrátane kúpeľne) po odchode hosta na príchod ďalšieho, zvolenie vhodného postupu a rozsahu prác, pracovných a ochranných pomôcok a čistiacich potrieb, evidencia (napr. konzumácie z minibaru, závad či škôd), evidencia prípadných porúch a evidencia uprataných izieb, manipulácia s odpadom a bielizňou.

Požadovaná úspešnosť **75%**

Údaje o materiálnom, technickom a priestorovom zabezpečení:

Zariadenie vzdelávacej učebne pre kvalifikáciu Chyžný/Chyžná (profesionálny housekeeping) si vyžaduje kombináciu klasickej triedy a verného simulačného prostredia, ktoré presne napodobňuje reálnu hotelovú prevádzku. Účastníci sa v nej musia naučiť nielen upratovať, ale aj správne komunikovať, dodržiavať prísnu hygienu (štandardy HACCP), zásady BOZP a zvládnuť ergonómiu práce.

Popis priestorového vybavenia pre vzdelávanie najmenej 3 účastníkov vzdelávania:

Teoretická časť:

Vhodný priestor umožňujúci teoretickú výučbu – napr. učebňa alebo konferenčná či spoločenská miestnosť s možnosťou vetrania

Praktická časť:

Priestor navrhnutý ako simulovaná hotelová izba s kúpeľňou (akceptuje sa aj mimo simulovanej izby) v štandarde minimálnej triedy 3* podľa jednotnej európskej kvalifikácie Hotel Stars Union, priestor simulovaný ako pracovňa a sklad bielizne, čistiacich prostriedkov a pracovných pomôcok, stanica na triedenie odpadu a prípravu na jeho likvidáciu.

Popis technického vybavenia pre vzdelávanie s uvedením učebných pomôcok:

Teoretická časť:

Zobrazovacie zariadenia (monitor, obrazovka alebo projektor), stoly a stoličky, písacie potreby, výpočtová technika a príslušný softvér pre ubytovacie zariadenie.

Praktická časť:

Vzorová hotelová izba v štandarde minimálnej triedy 3* podľa jednotnej európskej kvalifikácie Hotel Stars Union:

- jednolôžková a/alebo dvojlôžková posteľ s kompletným lôžkovinami (matrace, chrániče, obliečky, vankúše), nočné stolíky, kreslá, odpadkový kôš, vešiak/ skriňa, vzorová hotelová zložka s informáciami a ponukou, povinné a doplnkové označenie hotelovej izby (napr. označenie únikových trás, núdzových kontaktov a pod.).

Vybavenie kúpeľne:

- umývadlo, toaleta, sprchový kút a/alebo vaňa, zrkadlá a priestor pre hygienické doplnky, držiak toaletného papiera a uterákov, zásobník na mydlo, zásobník/priestor pre doplnkový sortiment, textilné vybavenie – uteráky a osušky, prípadne aj kúpací plášť a hotelové papuče.

Čistiace a hygienické stanovište:

- regály so vzorkami/zásobami čistiacich prostriedkov pre rôzne použitie, dezinfekcií, profesionálnych vysávačov a mopov, hotelový vozík a stupienok/rebrík.

Pracovňa a žehliareň:

- priemyselná práčka, sušička, prípadne mangle na posteľnú bielizeň a/alebo žehliace stanice (parné generátory) alebo profesionálne žehličky, regál na uskladnenie bielizne, vzorky hotelovej bielizne, kôš na čistú a špinavú bielizeň.

Vzorová uniforma a osobné vybavenie chyžného/chyžnej (napr. označenie mena, prevádzky a pod), vzorové ochranné pomôcky.

Vzorové technické pomôcky používané v ubytovacom úseku hotelového zariadenia (napr. tablet, mobil či aplikácie pre housekeeping a iné).

Vzorová stanica na triedenie odpadu a príslušné vybavenie k triedeniu a príprave na jeho bezpečnú likvidáciu (napr. farebne odlíšené nádoby, vrecia, nádoba na biologický, kuchynský či elektro odpad a iné).

Aktualizované: 16. 7. 2026