

# Technik/Technická informačných technológií

## Odporúčaný profil absolventa akreditovaného vzdelávacieho programu:

### Absolvent vzdelávania:

- Vie inštalovať hardvérové komponenty IT zariadení, počítačovej a telekomunikačnej infraštruktúry vrátane kabeláže, v súlade s dokumentáciou, štandardmi a predpismi.
- Vie inštalovať, aktualizovať a nastaviť operačné systémy a aplikačný softvér v koncových zariadeniach, sieťových zariadeniach a serveroch.
- Vie nastaviť digitálne služby a používateľský prístup.
- Dokáže vykonať diagnostiku a servis hardvéru a softvéru.
- Vie nastaviť a vyhodnotiť monitoring prevádzky.
- Vie vykonať zálohovanie konfigurácie a dát.
- Je schopný viesť technickú dokumentáciu IT infraštruktúry podľa štandardov.
- Vie nastaviť základnú úroveň kybernetickej bezpečnosti v IT zariadeniach a IT infraštruktúre podľa štandardov a predpisov.
- Dokáže zabezpečiť technickú podporu používateľov aj vývojárov.
- Uplatňuje zásady energetickej efektívnosti a environmentálnej udržateľnosti pri prevádzke IT zariadení a IT infraštruktúry.

## Odporúčaný obsah a rozsah akreditovaného vzdelávacieho programu:

| Názov odbornej témy                                             | Počet hodín | Teória     | Prax       |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|
| Základy IT (CCST IT Support)                                    | 40          | 20         | 20         |
| Počítačové siete (CCST Networking alebo CCNA)                   | 80          | 40         | 40         |
| Operačné systémy (MS Windows, GNU/Linux, macOS, Cisco IOS)      | 80          | 40         | 40         |
| Aplikácie a digitálne služby                                    | 40          | 20         | 20         |
| Skriptovacie jazyky (Python, bash, cmd, PowerShell)             | 50          | 20         | 30         |
| Automatizácia správy systémov a softvérového vývoja (DevOps)    | 40          | 20         | 20         |
| Kybernetická bezpečnosť (ISO 27000)                             | 40          | 20         | 20         |
| Procesné riadenie IT infraštruktúry a služieb (ITIL, ISO 20000) | 30          | 20         | 10         |
| <b>Spolu</b>                                                    | <b>400</b>  | <b>200</b> | <b>200</b> |

### Poznámky:

Požadované vstupné vzdelanie na prijatie do akreditovaného vzdelávacieho programu: stredoškolské s maturitou